



ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ – НАШ ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ!

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия:

оказание качественной пациенториентированной медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и инновационных методов лечения.
Постоянное повышение квалификации сотрудников, формирование корпоративной культуры и системы менеджмента качества в медицинской организации.

Наши ценности:

- жизнь и здоровье наших пациентов;
- пациенториентированный подход;
- качество и безопасность;
- уважение и сопереживание;
- долг и честность;
- лидерство и командная работа;
- развитие и инновации

Наша цель:

Непрерывное улучшение качества оказываемых медицинских услуг, эффективность медицинской деятельности на основе опыта, развития, внедрения инноваций и системы менеджмента в соответствии с требованиями российских и международных стандартов (ГОСТ Р ИСО 9001:2015)

Для реализации Политики в области качества мы стремимся:

1. Оказывать медицинскую помощь в строгом соответствии с действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи, и клиническими рекомендациями;
2. Непрерывно повышать степень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи путем регулярных опросов, анализа текущих и перспективных требований и ожиданий пациентов;
3. Внедрять новые медицинские технологии, обновлять оборудование, совершенствовать и модернизировать лечебно-диагностический процесс;

4. Создавать достойные условия труда и привлекать высококвалифицированных специалистов, обучать и стимулировать развитие сотрудников, обеспечивать вовлечение всех сотрудников в процесс управления качеством оказания медицинской помощи;

Высшее руководство принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий для реализации Политики и Целей в области качества, постоянному повышению результативности и эффективности системы менеджмента качества.

Политика в области качества распространяется на все виды деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Е.В. Гребёнкина