

**Министерство здравоохранения Нижегородской области**

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**Нижегородской области «Кстовская центральная районная больница»**

**(ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  Главный врач  ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. В. Гребёнкина  \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **РУКОВОДСТВО ПО**  **КАЧЕСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ**  **МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | **РК.001** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **РАЗРАБОТАЛ:**  Заместитель главного врача по организационно-методической работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М. С. Ушакова  \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

**г. Кстово**

**Предисловие**

1.РАЗРАБОТАНО заместителем главного врача по организационно-методической работе.

2. ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом главного врача.

3. ВВОДИТСЯ впервые.

4. ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА проводится разработчиком по мере необходимости.

5. ИЗМЕНЕНИЯ к настоящему руководству разрабатываются по мере необходимости по результатам применения его на практике или при изменении требований нормативных документов, на основании которых он разработан.

6. Настоящее Руководство по качеству распространяется на:

- все процессы и виды деятельности;

- все структурные подразделения и весь персонал;

- всю инфраструктуру и производственную среду.

Оглавление

[Предисловие 1](#_Toc117756541)

[Общие сведения 7](#_Toc117756542)

[1 Область применения 9](#_Toc117756543)

[1.1 Общие положения 9](#_Toc117756544)

[1.2 Применение 9](#_Toc117756545)

[2 Нормативные ссылки и перечень нормативных документов 9](#_Toc117756546)

[3 Термины, определения, сокращения 10](#_Toc117756547)

[4 Среда организации 11](#_Toc117756548)

[4.1 Понимание организации и её среды 11](#_Toc117756549)

[4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон 11](#_Toc117756550)

[4.3 Определение области применения системы менеджмента качества 11](#_Toc117756551)

[4.4 Система менеджмента качества и её процессы 12](#_Toc117756552)

[5. Лидерство 13](#_Toc117756553)

[5.1 Лидерство и приверженность 13](#_Toc117756554)

[5.1.1 Общие положения 13](#_Toc117756555)

[5.1.2 Ориентация на потребителей 13](#_Toc117756556)

[5.2 Политика 13](#_Toc117756557)

[5.2.1 Разработка политики в области качества 13](#_Toc117756558)

[5.2.2 Доведение политики в области качества 14](#_Toc117756559)

[5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации 14](#_Toc117756560)

[6.Планирование 14](#_Toc117756561)

[6.1 Действия в отношении рисков и возможностей 14](#_Toc117756562)

[6.2 Цели в области качества и планирование их достижений 15](#_Toc117756563)

[6.3 Планирование изменений 15](#_Toc117756564)

[7. Средства обеспечения 15](#_Toc117756565)

[7.1 Ресурсы 15](#_Toc117756566)

[7.1.1 Общие положения 15](#_Toc117756567)

[7.1.2 Человеческие ресурсы 16](#_Toc117756568)

[7.1.3 Инфраструктура 17](#_Toc117756569)

[7.1.4 Среда для функционирования процессов 17](#_Toc117756570)

[7.1.5 Ресурсы для мониторинга и измерения 18](#_Toc117756571)

[7.1.6 Знания организации 18](#_Toc117756572)

[7.2 Компетентность 18](#_Toc117756573)

[7.4 Обмен информацией 20](#_Toc117756574)

[7.5 Документированная информация 21](#_Toc117756575)

[7.5.1 Общие положения 21](#_Toc117756576)

[7.5.2 Создание и актуализация 21](#_Toc117756577)

[7.5.3 Управление документированной информацией 21](#_Toc117756578)

[8. Деятельность на стадиях жизненного цикла услуг 22](#_Toc117756579)

[8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла услуг 22](#_Toc117756580)

[8.2 Требования к услугам 22](#_Toc117756581)

[8.2.1 Связь с потребителем 22](#_Toc117756582)

[8.2.2 Определение требований, относящихся к услугам 23](#_Toc117756583)

[8.2.3 Анализ требований к услугам 23](#_Toc117756584)

[8.2.4 Изменения требований к услугам 24](#_Toc117756585)

[8.3 Проектирование и разработка медицинских услуг 24](#_Toc117756586)

[8.3.1 Общие положения 24](#_Toc117756587)

[8.3.2 Планирование проектирования и разработки медицинских услуг 24](#_Toc117756588)

[8.3.3 Входные данные для проектирования и разработки медицинских услуг 25](#_Toc117756589)

[8.3.4 Средства управления проектированием и разработкой 25](#_Toc117756590)

[8.3.5 Выходные данные проектирования и разработки 26](#_Toc117756591)

[8.3.6 Изменения проектирования и разработки 26](#_Toc117756592)

[8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками 26](#_Toc117756593)

[8.4.1 Общие положения 26](#_Toc117756594)

[8.4.2 Тип и степень управления 27](#_Toc117756595)

[8.4.3 Информация, предоставляемая внешним поставщикам 27](#_Toc117756596)

[8.5 Предоставление медицинских услуг 27](#_Toc117756597)

[8.5.1 Управление предоставлением услуг 27](#_Toc117756598)

[8.5.2 Идентификация и прослеживаемость 28](#_Toc117756599)

[8.5.3 Собственность потребителей или внешних поставщиков 29](#_Toc117756600)

[8.5.4 Сохранение 29](#_Toc117756601)

[8.5.5 Деятельность после оказания услуг 29](#_Toc117756602)

[8.5.6 Управление изменениями 29](#_Toc117756603)

[8.6 Оказание медицинских услуг 29](#_Toc117756604)

[8.7 Управление несоответствующими результатами процессов 30](#_Toc117756605)

[9. Оценка результатов деятельности 30](#_Toc117756606)

[9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка 30](#_Toc117756607)

[9.1.1 Общие положения 30](#_Toc117756608)

[9.1.2 Удовлетворенность потребителей 30](#_Toc117756609)

[9.1.3 Анализ и оценка 30](#_Toc117756610)

[9.2 Внутренний аудит 31](#_Toc117756611)

[9.3 Анализ со стороны руководства 31](#_Toc117756612)

[9.3.1 Общие положения 31](#_Toc117756613)

[9.3.2 Входные данные анализа со стороны руководства 31](#_Toc117756614)

[9.3.3 Выходные данные анализа со стороны руководства 31](#_Toc117756615)

[10. Улучшение 32](#_Toc117756616)

[10.1 Общие положения 32](#_Toc117756617)

[10.2 Несоответствия и корректирующие действия 32](#_Toc117756618)

[10.3 Постоянное улучшение 32](#_Toc117756619)

[11 Конфиденциальность 33](#_Toc117756620)

[12 Рассылка 33](#_Toc117756621)

# Общие сведения

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» оказываются все виды экстренной неотложной и специализированной медицинской помощи по 38 специальностям.

Материально-техническая оснащенность соответствует учреждению III уровня. Все виды медицинской деятельности лицензированы.

В районе развернуто 537 коек круглосуточного пребывания, 79 коек дневного пребывания, 95 коек дневного стационара при поликлинике.

Мощность амбулаторно-поликлинической службы — 2825 посещений в смену.

Всего в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» трудится — 1 486 человек, в т.ч. врачей — 244. Все медицинские работники имеют сертификаты специалистов.

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» оказывает медицинскую помощь в соответствии с Программой государственных гарантий оказания населения Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области.

Структура и кадровый состав муниципального здравоохранения позволяет обеспечить этапность и преемственность оказания медицинской помощи гражданам.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» включает в себя следующие подразделения:

- многопрофильное стационар;

- поликлиника , г.Кстово, ул. Талалушкина, д.14;

- поликлиника №1, г. Кстово, ул. Советская, д.14;

- Районная больница № 2;

- детская поликлиника;

- женская консультация;

- родильный дом;

- 12 врачебных амбулаторий;

- 24 фельдшерско-акушерских пунктов;

- отделение скорой медицинской помощи.

Организационная структура Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области "" представлена в Приложении А.

**В** **организации утверждена Политика в области качества:**

**Миссия:**

оказание качественной пациенториентированной медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и инновационных методов лечения. Постоянное повышение квалификации сотрудников, формирование корпоративной культуры и системы менеджмента качества в медицинской организации.

**Наши ценности:**

* жизнь и здоровье наших пациентов;
* пациенториентированный подход;
* качество и безопасность;
* уважение и сопереживание;
* долг и честность;
* лидерство и командная работа;
* развитие и инновации

**Наша цель:**

Непрерывное улучшение качества оказываемых медицинских услуг, эффективность медицинской деятельность на основе опыта, развития, внедрения инноваций и системы менеджмента в соответствии с требованиями российских и международных стандартов (ГОСТ Р ИСО 9001:2015)

**Для реализации Политики в области качества мы стремимся:**

1. Оказывать медицинскую помощь в строгом соответствии с действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи, и клиническими рекомендациями;

2. Непрерывно повышать степень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи путем регулярных опросов, анализа текущих и перспективных требований и ожиданий пациентов;

3. Внедрять новые медицинские технологий, обновлять оборудование, совершенствовать и модернизировать лечебно-диагностический процесс;

4. Создавать достойные условия труда и привлекать высококвалифицированных специалистов, обучать и стимулировать развитие сотрудников, обеспечивать вовлечение всех сотрудников в процесс управления качеством оказания медицинской помощи;

Высшее руководство принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий для реализации Политики и Целей в области качества, постоянному повышению результативности и эффективности системы менеджмента качества.

Политика в области качества распространяется на все виды деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Перечень медицинских услуг, оказываемые в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»

**Адрес:**

**1. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 11 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии.

**2. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 5 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии.

**3. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии.

**4. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 3 микрорайон, д. 27:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**5.607650, Нижегородская область, г. Кстово, переулок Гайдара, д. 10:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**6. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, переулок Спортивный, д. 6:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**7.607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. 40 лет Октября, д. 25:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**8. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Береговая, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**9. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Герцена-Гражданская, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**10. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Жуковского, д. 2 :**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**11. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Лукерьинская, д. 3:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**12. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Островского, д. 9, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**13. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Парковая, д. 9 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**14. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Свободы, д. 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**15. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Свободы, д. 3:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**16. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 13**:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**17. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 14:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинской статистике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гериатрии, дерматовенерологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, онкологии, ультразвуковой диагностике, хирургии, эндоскопии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), анестезиологии и реаниматологии, гериатрии, гистологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, нейрохирургии, неонатологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, педиатрии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, спортивной медицине, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), гериатрии, гистологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской микробиологии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, нейрохирургии, неонатологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, педиатрии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, спортивной медицине, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндоскопии. При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: онкологии, сестринскому делу, терапии, хирургии; при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по: сестринскому делу, терапии, хирургии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам профилактическим. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), психиатрическому освидетельствованию

**18. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Чванова, д. 16:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**19. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Чванова, д. 4:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**20. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 18, помещение № 3:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, психиатрии, рентгенологии, функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, рентгенологии, физиотерапии, функциональной диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: психиатрическому освидетельствованию

**21.607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Нижегородская, д. 18 А**:

При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по: медицинской статистике, скорой медицинской помощи; при оказании скорой медицинской помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике, скорой медицинской помощи

**22. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Парковая, д. 4:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**23. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, д. Ветчак, ул. Магистральная, д. 46:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**24. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, д. Зименки, ул. Центральная, д. 25, литер Д:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**25. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, д. Михальчиков, ул. Школьная, д. 10, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**26. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, с. Великий Враг, ул. Школьная, д. 13:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**27. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, переулок Энергетиков, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**28. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, площадь Мира, д. 9:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**29. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. 40 лет Октября, д. 7 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**30. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Зеленая, д. 4:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**31. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 4 :**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**32. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 14:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**33. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 15:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**34. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 15 А :**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**35. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 6:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**36. 607651, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Островского, д. 9:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, лабораторной диагностике, медицинской статистике, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), клинической лабораторной диагностике, ультразвуковой диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, ультразвуковой диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности

**37. 607651, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Школьная, д. 16, помещение № 1, помещение II:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии, стоматологии профилактической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: спортивной медицине

**38. 607655, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Ушакова, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**39. 607660, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Советская, д. 50**:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**40. 607660, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Чванова, д. 15:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**41. 607660, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Советская, д. 14:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, медицинской статистике, рентгенологии, физиотерапии, функциональной диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам профилактическим

**42. 607660, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Советская, д. 31:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: клинической лабораторной диагностике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, рентгенологии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам профилактическим. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители

**43. 607661, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 41**:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**44. 607661, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 23 А, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: психиатрии-наркологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: психиатрии-наркологии

**45. 607662, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Гражданская, д. 6, корпус 2:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**46. 607663, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 3 микрорайон, д. 21, помещение № 2:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу, психиатрии-наркологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: психиатрии-наркологии. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)

**47. 607663, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 3 микрорайон, д. 24, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, инфекционным болезням, клинической лабораторной диагностике, медицинской реабилитации, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, рентгенологии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике, эндоскопии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам профилактическим

**48. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Большое Мокрое**:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**49. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Большое Мокрое, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**50. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Новые Ключищи, д. 3:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**51. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Семеть, д. 123, помещение № 2:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**52. 607672, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шелокша, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**53. 607672, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шелокша, ул. Крупнова, д. 32, помещение № А 1, помещение № 20:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**54. 607673, Нижегородская область, Кстовский район, Чернуха, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**55. 607673, Нижегородская область, Кстовский район, Чернуха, ул. Троицкого:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине), терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**56. 607675, Нижегородская область, Кстовский район, Безводное, здание школы:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**57. 607675, Нижегородская область, Кстовский район, Безводное, ул. Ленина, д. 21:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине); при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**58. 607676, Нижегородская область, Кстовский район, д. Новоликеево, ул. Ленина, д. 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**59. 607676, Нижегородская область, Кстовский район, д. Новоликеево, ул. Ленина, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**60. 607677, Нижегородская область, Кстовский район, д. Чеченино, ул. Зеленая, д. 18, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу

**61. 607677, Нижегородская область, Кстовский район, с. Работки, ул. Свободы, здание детского сада**:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**62. 607677, Нижегородская область, Кстовский район, с. Работки, ул. Седова М. С., д. 8:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**63. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, Афонино, здание школы:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**64. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, Афонино, ул. Парковая, д. 61 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**65. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, Афонино, ул. Парковая, д. 62:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**66. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, д. Анкудиновка, ул. Черкесская, строение 4 "Детский сад №45":**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**67. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, д. Кузьминка, д. 51:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу

**68. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, д. Утечино, д. 5:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу

**69. 607683, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Дружный, д. 3:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**70. 607683, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Дружный, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**71. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, д. Ржавка:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**72. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, д. Фроловское:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**73. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, п. Ждановский, ул. Майская, д. 4 "д/с №38":**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**74. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, п. Ждановский, ул. Школьная, д. 50А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**75. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Ждановский:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**76. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Ждановский, ул. Молодежная, д. 7:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**77. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Ждановский, ул. Школьная, здание детского сада :**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**78. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, с. Большая Ельня:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**79. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, с. Толмачево, ул. Шолохова, д. 63 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу

**80. 607686, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Селекционной станции, здание детского сада :**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**81. 607686, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Селекционной станции, ул. Центральная, д. 26, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине), терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**82. 607686, Нижегородская область, Кстовский район, с. Федяково:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**83. 607687, Нижегородская область, Кстовский район, с. Ближнее Борисово, ул. Больничная:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине), терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**84. 607687, Нижегородская область, Кстовский район, с. Ближнее Борисово, ул. Школьная, д. 2ж:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**85. 607689, Нижегородская область, Кстовский район, с. Вязовка, ул. Специалистов, д. 3:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**86. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Варварское, ул. Центральная, д. 90, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**87. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Запрудное:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**88. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Запрудное, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**89. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шава, ул. Новая, д. 8:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**90. 607693, Нижегородская область, Кстовский район, д. Подлесово, д. 5 А, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**91. 607693, Нижегородская область, Кстовский район, д. Подлесово, здение детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**92. 607693, Нижегородская область, Кстовский район, с. Слободское, д. 12 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**93. 607695, Нижегородская область, Кстовский район, д. Прокошево, д. 5 А:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии

**94. 607695, Нижегородская область, Кстовский район, д. Прокошево, ул. Молькова, д. 29:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, общей практике, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: общей врачебной практике (семейной медицине). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим

**95. 607697, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Волжский, ул. Центральная, д. 2:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, медицинской статистике, медицинскому массажу, общей практике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), клинической лабораторной диагностике, неврологии, рентгенологии, стоматологии терапевтической, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: медицинской статистике, рентгенологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), клинической лабораторной диагностике, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике. При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по: скорой медицинской помощи. При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по: сестринскому делу, хирургии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством

**96. 607697, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Волжский, ул. Центральная, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**97. 607699, Нижегородская область, Кстовский район, с. Игумново, д. 23, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу

**98. 607699, Нижегородская область, Кстовский район, с. Чернышиха, здание детского сада:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии

**99. 607699, Нижегородская область, Кстовский район, с. Чернышиха, помещение № 1:**

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, общей практике, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, общей врачебной практике (семейной медицине), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

**1 Область применения**

* 1. **Общие положения**

Настоящее руководство по качеству является основополагающим документом системы менеджмента качества (далее – СМК) ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»

Настоящее Руководство по качеству распространяется на:

* все процессы и виды деятельности;
* все структурные подразделения и весь персонал;
* всю инфраструктуру и производственную среду,

расположенные по адресу:

1.607650, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 11 А

2. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 5 А

3. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, здание детского сада

4. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, 3 микрорайон, д. 27

5.607650, Нижегородская область, г. Кстово, переулок Гайдара, д. 10

6. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, переулок Спортивный, д. 6

7.607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. 40 лет Октября, д. 25

8. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Береговая, здание детского сада

9. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Герцена-Гражданская, здание детского сада

10. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Жуковского, д. 2

11. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Лукерьинская, д. 3

12. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Островского, д. 9, здание детского сада

13. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Парковая, д. 9 А

14. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Свободы, д. 1

15. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Свободы, д. 3

16. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 13

17. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 14

18. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Чванова, д. 16

19. 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Чванова, д. 4

20. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 18, помещение № 3

21.607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Нижегородская, д. 18 А

22. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Парковая, д. 4

23. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, д. Ветчак, ул. Магистральная, д. 46

24. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, д. Зименки, ул. Центральная, д. 25, литер Д

25. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, д. Михальчиков, ул. Школьная, д. 10, помещение № 1

26. 607650, Нижегородская область, Кстовский район, с. Великий Враг, ул. Школьная, д. 13

27. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, переулок Энергетиков, здание детского сада

28. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, площадь Мира, д. 9

29. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. 40 лет Октября, д. 7 А

30. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Зеленая, д. 4

31. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 4

32. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 14

33. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 15

34. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 15 А

35. 607651, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Школьная, д. 6

36. 607651, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Островского, д. 9

37. 607651, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Школьная, д. 16, помещение № 1, помещение II

38. 607655, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Ушакова, здание детского сада

39. 607660, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Советская, д. 50

40. 607660, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Чванова, д. 15

41. 607660, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Советская, д. 14

42. 607660, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Советская, д. 31

43. 607661, Нижегородская область, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 41

44. 607661, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 2 микрорайон, д. 23 А, помещение № 1

45. 607662, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, ул. Гражданская, д. 6, корпус 2

46. 607663, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 3 микрорайон, д. 21, помещение № 2

47. 607663, Нижегородская область, Кстовский район, г. Кстово, 3 микрорайон, д. 24, помещение № 1

48. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Большое Мокрое

49. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Большое Мокрое, здание детского сада

50. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Новые Ключищи, д. 3

51. 607671, Нижегородская область, Кстовский район, с. Семеть, д. 123, помещение № 2

52. 607672, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шелокша, здание детского сада

53. 607672, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шелокша, ул. Крупнова, д. 32, помещение № А 1, помещение № 20

54. 607673, Нижегородская область, Кстовский район, Чернуха, здание детского сада

55. 607673, Нижегородская область, Кстовский район, Чернуха, ул. Троицкого

56. 607675, Нижегородская область, Кстовский район, Безводное, здание школы

57. 607675, Нижегородская область, Кстовский район, Безводное, ул. Ленина, д. 21

58. 607676, Нижегородская область, Кстовский район, д. Новоликеево, ул. Ленина, д. 1

59. 607676, Нижегородская область, Кстовский район, д. Новоликеево, ул. Ленина, здание детского сада

60. 607677, Нижегородская область, Кстовский район, д. Чеченино, ул. Зеленая, д. 18, помещение № 1

61. 607677, Нижегородская область, Кстовский район, с. Работки, ул. Свободы, здание детского сада

62. 607677, Нижегородская область, Кстовский район, с. Работки, ул. Седова М. С., д. 8

63. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, Афонино, здание школы

64. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, Афонино, ул. Парковая, д. 61

65. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, Афонино, ул. Парковая, д. 62

66. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, д. Анкудиновка, ул. Черкесская, строение 4 "Детский сад №45"

67. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, д. Кузьминка, д. 51

68. 607680, Нижегородская область, Кстовский район, д. Утечино, д. 5

69. 607683, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Дружный, д. 3

70. 607683, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Дружный, здание детского сада:

71. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, д. Ржавка

72. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, д. Фроловское

73. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, п. Ждановский, ул. Майская, д. 4 "д/с №38"

74. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, п. Ждановский, ул. Школьная, д. 50А

75. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Ждановский

76. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Ждановский, ул. Молодежная, д. 7

77. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Ждановский, ул. Школьная, здание детского сада

78. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, с. Большая Ельня

79. 607684, Нижегородская область, Кстовский район, с. Толмачево, ул. Шолохова, д. 63 А

80. 607686, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Селекционной станции, здание детского сада

81. 607686, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Селекционной станции, ул. Центральная, д. 26, помещение № 1

82. 607686, Нижегородская область, Кстовский район, с. Федяково

83. 607687, Нижегородская область, Кстовский район, с. Ближнее Борисово, ул. Больничная

84. 607687, Нижегородская область, Кстовский район, с. Ближнее Борисово, ул. Школьная, д. 2ж

85. 607689, Нижегородская область, Кстовский район, с. Вязовка, ул. Специалистов, д. 3

86. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Варварское, ул. Центральная, д. 90, помещение № 1

87. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Запрудное

88. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Запрудное, здание детского сада

89. 607690, Нижегородская область, Кстовский район, с. Шава, ул. Новая, д. 8

90. 607693, Нижегородская область, Кстовский район, д. Подлесово, д. 5 А, помещение № 1

91. 607693, Нижегородская область, Кстовский район, д. Подлесово, здение детского сада

92. 607693, Нижегородская область, Кстовский район, с. Слободское, д. 12 А

93. 607695, Нижегородская область, Кстовский район, д. Прокошево, д. 5 А

94. 607695, Нижегородская область, Кстовский район, д. Прокошево, ул. Молькова, д. 29

95. 607697, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Волжский, ул. Центральная, д. 2

96. 607697, Нижегородская область, Кстовский район, пос. Волжский, ул. Центральная, здание детского сада

97. 607699, Нижегородская область, Кстовский район, с. Игумново, д. 23, помещение № 1

98. 607699, Нижегородская область, Кстовский район, с. Чернышиха, здание детского сада

99. 607699, Нижегородская область, Кстовский район, с. Чернышиха, помещение **№ 1**

* 1. **Применение**

Настоящее руководство применяется во всех структурных подразделениях ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», является обязательным для всех сотрудников, а также может быть предоставлено для ознакомления третьим лицам с разрешения руководства ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Система менеджмента качества распространяется на осуществление медицинской деятельности в соответствии с действующей лицензией. В системе менеджмента качества ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» применяются все требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 за исключением п. 8.5.5 «Деятельность после оказания медицинских услуг» ввиду неприменимости.

**2 Нормативные ссылки и перечень нормативных документов**

В настоящем руководстве по качеству использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ГОСТ ISO 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования;

ГОСТ Р 53092-2008. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в организациях здравоохранения;

федеральные законы, постановления, приказы, распоряжения, положения (в том числе и положения о подразделениях), инструкции (в том числе и должностные инструкции), методические рекомендации в сфере здравоохранения.

**3 Термины, определения, сокращения**

**ФГБУ –** Федеральное государственное бюджетное учреждение;

**ГОСТ Р** - национальный стандарт Российской Федерации;

**СМК** – система менеджмента качества;

**СТМО** – стандарт медицинской организации;

**МО** – медицинская организация;

**РП** – регламенты процессов;

**СИ** – средства измерений;

**НД** – нормативный документ;

**РК** – руководство по качеству;

***Валидация* –** подтверждение, посредством представления объективных свидетельств, того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены.

***Верификация* –** подтверждение, посредством представления объективных свидетельств, того, что установленные требования были выполнены.

***Документ* –** информация и носитель, на котором эта информация представлена.

***Запись* -** документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности.

***Компетентность*** – способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов.

***Коррекция* – д**ействие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

***Корректирующие действия* –** действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения.

***Организация* -** лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей*.*

***Политика в области качества*** – намерения и направление организации в области качества, официально сформулированные ее высшим руководством*.*

***Процесс*** – совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.

***Продукция/услуга* –** выход организации, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем.

***Услуга*** – выход организации с, по крайней мере, одним действием, обязательно осуществленным при взаимодействии организации и потребителя.

***Цели в области качества*** – результат, который должен быть достигнут в области качества.

**4 Среда организации**

**4.1 Понимание организации и её среды**

Система менеджмента качества ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» является частью процесса управления ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», направленной на улучшение качества процессов оказываемых медицинских услуг, обеспечение удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» систематически определила и оценила внешние и внутренние факторы, относящиеся к стратегическому направлению и влияющие на результативность СМК. Определение и оценка внешних факторов в зависимости от уровня управления и горизонта планирования включает рассмотрение следующих аспектов:

* законодательные и нормативно-правовые требования и их изменения;
* конкуренция между медицинскими учреждениями на федеральном и международном уровнях;
* научно-техническое развитие;
* экономические, рыночные и социальные (включая демографические) процессы

В рамках оценки внутренней среды ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» рассматриваются факторы, связанные с результатами деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в целом и его структурных подразделений.

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» организован мониторинг внешних и внутренних факторов. В рамках стратегического планирования осуществляется разработка программ развития ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», начальным этапом которым является диагностика и анализ среды ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» с использованием инструментов стратегического менеджмента (SWOT-анализа). Также проводится постоянный анализ среды в рамках текущей деятельности руководителей всех уровней. На основе результатов данного анализа осуществляется разработка мероприятий в рамках годового планирования деятельности структурных подразделений.

Внутренняя среда ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» изучается с помощью анализа результатов деятельности анализа со стороны руководства ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», опросов персонала на удовлетворенность работой и проведения анкетирования пациентов на предмет удовлетворенности потребителей. Все подразделения ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» ежегодно формируют отчеты о результатах своей деятельности.

Результаты анализа факторов внешней и внутренней среды учитываются при целеполагании и планировании мероприятий на кратко-, средне и долгосрочный период.

**4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон**

С учетом влияния, которое заинтересованные стороны оказывают или могут оказать на способность ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» постоянно оказывать медицинские услуги, отвечающие требованиям потребителей и применимым к ним законодательным и нормативным правовым требованиям, ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определила:

**-** заинтересованные стороны, имеющие отношение к системе менеджмента качества, приведены в Стратегии развития ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- требования этих заинтересованных сторон, относящиеся к системе менеджмента качества.

**4.3 Определение области применения системы менеджмента качества**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определила границы системы менеджмента качества и охватываемую ею деятельность. При определении области применения ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» рассматривала:

- внешние и внутренние факторы

- требования соответствующих заинтересованных сторон

- медицинские услуги.

Система менеджмента качества распространяется на осуществление медицинской деятельности в соответствии с действующей лицензией. В системе менеджмента качества ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» применяются все требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 за исключением п. 8.5.5 «Деятельность после оказания медицинских услуг» ввиду неприменимости.

**4.4 Система менеджмента качества и её процессы**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» учреждение разработала, внедрила и постоянно улучшает и поддерживает СМК, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями ИСО 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (Приложение Б).

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определила процессы (Приложение В), необходимые для системы менеджмента качества, и их применение в рамках Медицинской организации, а также:

- определила требуемые входы и ожидаемые выходы этих процессов;

-определила последовательность и взаимодействие этих процессов;

- определила критерии и методы (включая мониторинг, измерения и соответствующие показатели результатов деятельности), необходимые для обеспечения результативного функционирования этих процессов и управления ими;

- определила ресурсы, необходимые для этих процессов

- распределила обязанности, ответственность и полномочия в отношении этих процессов;

- определила риски и возможности;

- с периодичностью проводится оценивание эти процессов с помощью таблицы показателей результативности и вносятся любые изменения, необходимые для обеспечения того, что процессы достигали намеченных результатов;

**5. Лидерство**

**5.1 Лидерство и приверженность**

**5.1.1 Общие положения**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» демонстрирует свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества, обеспечивает:

- четкое распределение ответственности за результативность СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» между владельцами процессов СМК и руководством;

- разработку и актуализацию Политики и Целей в области качества, которые согласуются с условиями внешней и внутренней среды ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» и стратегией развития;

- интеграцию требований СМК во все процессы ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления через обучение сотрудников, консультации для персонала в рамках проведения внутренних аудитов и текущей деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- наличие и доступность человеческих, финансовых, материально- технических и информационных ресурсов, необходимых для СМК;

- распространение в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» понимания важности результативного менеджмента качества и соответствия требованиям СМК;

- достижение СМК запланированных результатов;

- вовлечение, руководство и оказание поддержки участия работников в обеспечении результативности СМК;

- поддержку улучшений в рамках процессов СМК, деятельности структурных подразделений и сотрудников;

- поддержку руководителям всех уровней управления в демонстрации ими лидерства в сфере их ответственности.

**5.1.2 Ориентация на потребителей**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает приверженность в отношении ориентации на потребителей посредством того, что:

- требования потребителей, а также применимые законодательные и нормативные правовые требования определены, поняты и неизменно выполняются;

- риски и возможности, которые могут оказывать влияние на соответствующее оказание медицинских услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей, определены и рассмотрены;

- в центре внимания находится повышение удовлетворенности потребителей.

**5.2 Политика**

**5.2.1 Разработка политики в области качества**

Высшее руководство разработала и поддерживает в актуальном состоянии Политику в области качества, которая:

- соответствует намерениям и среде организации, а также поддерживает ее стратегию;

- создает основу для установления Целей в области качества;

- включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям;

- включает в себя обязательство постоянно улучшать систему менеджмента качества.

**5.2.2 Доведение политики в области качества**

Политика в области качества:

- доступна и применяется как документ СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- доведена до сведения персонала через ее размещение на официальном сайте ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» и информационных стендах, понятна и применяется внутри ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- доступна для заинтересованных сторон на официальном сайте ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Политика ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в области качества формируется и периодически пересматривается на основании следующих компонентов:

– стратегии развития ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

– текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;

– информации о результатах функционировании СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» за предыдущие периоды.

Четко сформулированная Политика в области качества даёт возможность сотрудникам ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», а также всем заинтересованным сторонам получить ясное представление об отношении высшего руководства ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» к качеству.

**5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации**

Высшее руководство обеспечивает определение, доведение до работников и понимание в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обязанностей, ответственности и полномочий для выполнения соответствующих функций в положениях о подразделениях и должностных инструкциях сотрудников. Должностные инструкции основаны на профессиональных стандартах и содержат весь функционал сотрудников.

Высшее руководство определило обязанности, ответственность и полномочия для:

- обеспечения соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);

- обеспечения получения намеченных результатов процессов;

- отчетности высшему руководству о результатах функционирования системы менеджмента качества и возможностях ее улучшения;

- поддержки ориентации на потребителя во всём;

- сохранения целостности системы менеджмента качества при планировании и внедрении изменений в систему менеджмента качества.

Положения о подразделениях и должностные инструкции управляются в соответствии с инструкцией по делопроизводству ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Изменения в положения о подразделениях и должностные инструкции вносятся по мере необходимости (изменения в законодательстве, указания главного врача и т.д.)

**6.Планирование**

**6.1 Действия в отношении рисков и возможностей**

В процессе долгосрочного, среднесрочного и оперативного планирования учитываются внешние и внутренние факторы среды ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», требования заинтересованных сторон, что позволяет определить риски и возможности. В условиях высокой динамичности и нестабильности среды риск-ориентированное мышление является неотъемлемой частью процесса планирования на всех уровнях управления в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Риск-ориентированное мышление позволяет:

- обеспечить уверенность в том, что планируемые результаты могут быть достигнуты;

- использовать новые возможности для развития ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- предотвратить или уменьшить нежелательное влияние рисков;

- обеспечить улучшение деятельности.

Все должностные лица, ответственные за разработку программ развития и планов работ в рамках структурных подразделений, процессов СМК и направлений деятельности, используют экспертный метод для выявления рисков и оценки их влияния на результаты в соответствии со СТМО «Управление рисками». Соответственно, утвержденные планы содержат мероприятия, которые направлены на снижение негативного влияния выявленных рисков и увеличение положительного эффекта от новых возможностей. На тактическом уровне планирования риски оцениваются руководителями структурных подразделений, при составлении годового плана. Мониторинг рисков и возможностей осуществляется на совещаниях подразделений в течение года, достигнутые результаты регистрируются в протоколах. Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете структурного подразделения.

**6.2 Цели в области качества и планирование их достижений**

МО ежегодно устанавливает Цели в области качества для соответствующих функций, уровней, а также процессов, необходимых для системы менеджмента качества.

Цели в области качества ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»:

- согласуются с политикой в области качества;

- измеримы;

- связаны с обеспечением соответствия предоставляемых медицинских услуг и повышением удовлетворенности потребителей;

- основаны на ежегодном анализе СМК со стороны руководства подлежат мониторингу;

-доведены до работников;

- актуализируются по мере необходимости.

При планировании действий по достижению целей в области качества определяются: содержание мероприятия, сроки, ответственное лицо (подразделение), ресурсы и механизм оценки результатов.

**6.3 Планирование изменений**

Изменения в СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляются на плановой основе в рамках проводимых еженедельных конференций, совещаний с коллективом, а также ежегодного итогового совещания по подведению итогов. ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» рассматривает:

- цель вносимого изменения и возможные последствия его внесения;

- целостность системы менеджмента качества;

- доступность ресурсов;

- распределение или перераспределение обязанностей, ответственности и полномочий.

**7. Средства обеспечения**

**7.1 Ресурсы**

**7.1.1 Общие положения**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в основных и вспомогательных процессах функционирования системы управления организацией определила человеческие, материальные, финансовые, информационные ресурсы, которые необходимы для поддержания СМК в рабочем состоянии, постоянного улучшения ее результативности и повышения удовлетворенности потребителей.

**7.1.2 Человеческие ресурсы**

Деятельность по повышению результативности СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляется через определение требований к компетентности работников, подготовку персонала, мотивацию и вовлечение работников в деятельность по улучшению. В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определен процесс функционирования системы РП.04.01– «Кадровые ресурсы и управление персоналом».

Необходимое количество сотрудников требуемой квалификации определяется согласно штатному расписанию, утвержденному главным врачом.

Подбор персонала требуемой квалификации производится на основании должностных обязанностей, требования которых учитывают Трудовой кодекс РФ, нормативные документы Минздрава Российской Федерации и др. Ведется сотрудничество с центром занятости, кадровыми агентствами и цифровыми средствами поиска персонала.

Соответствие образования, квалификации и опыта работы кандидата в ходе приема или перевода работника определяются непосредственным руководителем подразделения сотрудника по согласованию с начальником отдела кадров и иными заинтересованными структурными подразделениями.

Оценка фактической компетентности персонала осуществляется в ходе аттестации персонала.

На каждого сотрудника заведено личное дело, включающее:

- личную карточку (форма Т2);

- документы, подтверждающие квалификацию;

- трудовые книжки.

Подготовка и переподготовка (обучение) персонала осуществляется в целях:

- обеспечения знания и понимания сотрудниками политики в области качества;

- обеспечения необходимых общих знаний для всех сотрудников;

- обеспечения специальных знаний для отдельных специалистов;

- своевременной актуализации знаний.

Планирование и организацию обучения осуществляет специалист по кадрам ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в соответствии с документированной информацией СТМО.004 «Обучение и развитие персонала»

Обучение методам менеджмента качества и навыкам работы осуществляется через внутреннее инструктажи и проведение практических занятий для сотрудников.

Вовлечение персонала в процесс предоставления услуг высокого качества осуществляется посредством:

- обеспечения постоянного повышения квалификации специалистов;

- осуществления признания и вознаграждения;

- наличие общедоступной сетевой папки для обмена информацией

Для вновь поступающих на работу специалистов в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» действует процесс адаптации персонала в соответствии с документированной информацией СТМО.002 «Профессиональная адаптация персонала»

В обязательном порядке проводится вводный инструктаж по ознакомлению их с Политикой и целями в области качества, руководства по качеству и документированной информацией СМК. Ответственность за проведение инструктажа возлагается на руководителя структурного подразделения ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», в которое принимается специалист.

Для измерения удовлетворенности персонала ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» не реже одного раза в год проводится анкетный опрос персонала в соответствии с документированной информацией СТМО.001 «Мониторинг удовлетворенности персонала». Результаты анкетирования доводятся до сведения руководства для принятия решений по повышению удовлетворенности персонала работой.

**7.1.3 Инфраструктура**

Целям обеспечения эффективной деятельности системы ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» служит инфраструктура, которая включает в себя такие ресурсы, как служебные помещения, рабочее пространство, медицинское оборудование, транспорт и связь, коммунальные системы и т.п.

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определен процесс по управлению инфраструктурой:

РП.04.05 – «Обеспечение функционирования инфраструктуры»

Ответственность за состояние зданий, сооружений, коммунальных систем, в том числе обеспечения мер охраны, электро- и пожаробезопасности несет заместитель главного врача по административно-хозяйственной части.

Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части обеспечивает бесперебойную работу транспорта (специального и административного). Ежегодно разрабатываются и контролируются выполнение графиков проведения технических осмотров транспорта ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Поставщики материалов, исполнители ремонтно-строительных работ, а также работ по санитарному содержанию и техническому обслуживанию зданий, помещений, инженерного оборудования и прилегающей территории в удовлетворительном состоянии, определяются в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изменениями и дополнениями). В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» разрабатывается и контролируется план-график проведения ремонтных работ в помещениях ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Поддержание пожарной безопасности в служебных помещениях обеспечивается в соответствии с правилами пожарной безопасности ППБ-01-93 и приказами, утвержденные главным врачом (о назначении ответственных лиц за состояние охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности на территории, в зданиях, сооружениях и помещениях ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» и др.).

Контроль за выполнением требований по охране труда, техники безопасности и пожарной безопасности выполняется в рамках проведения административного обхода.

В целях осуществления контроля за деятельностью структурных подразделений ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», повышения уровня эффективности их функционирования в подразделениях ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» проводятся административные обходы.

**7.1.4 Среда для функционирования процессов**

Для улучшения деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивается позитивное влияние производственной среды на мотивацию, удовлетворенность и работу персонала.

Ответственным за состояние производственной среды являются:

- врач-эпидемиолог в части обеспечения санитарно-эпидемиологического режима в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» (процессом РП.04.08 – «Обеспечение санитарно-противоэпидемического режима»,

- специалист по охране труда в части организации работы по созданию безопасных условий труда (РП.04.07 – «Охрана труда на рабочих местах»).

- начальник отдела кадров в части мотивации персонала и поддержания высокого уровня удовлетворенности персонала (РП.04.01– «Кадровые ресурсы и управление персоналом»).

При создании надлежащей производственной среды принимается во внимание:

- методы работы и возможности более полного вовлечения сотрудников ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» с целью реализации их потенциала;

- правила техники безопасности и методические указания, в том числе по применению средств защиты;

- эргономика;

- размещение рабочих мест;

- социальное взаимодействие;

- средства обслуживания персонала ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- температура, влажность, освещение, вентиляция;

- санитарные условия, чистота, шум, вибрация и загрязнения;

- профилактика инфекционных заболеваний.

**7.1.5 Ресурсы для мониторинга и измерения**

За поддержание медицинского оборудования, СИ в технически исправном состоянии, своевременное проведение метрологической поверки всех СИ несет ответственность заместитель главного врача по административно-хозяйственной части. Описание самого процесса включено в РП.04.06 – «Обслуживание медицинского оборудования», который описывает подпроцессы:

- Приемка нового оборудование;

- Техническое обслуживание, инструментальный контроль технического состояния и метрологическая поверка;

- Ремонт оборудования;

- Списание оборудования

Руководство ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает, чтобы все ресурсы для мониторинга были пригодными; ежегодно разрабатывается план-график метрологической поверки СИ, технического обслуживания, инструментального контроля технического состояния.

При принятии решения об использовании новых аппаратов или оборудования ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» оформляет акт ввода оборудования в эксплуатацию, разрабатывает процесс для оценки, тестового применения и повторной оценки этих изделий. При этом сотрудники ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» проходят инструктаж, проводимый сотрудниками внешних организаций (поставляющих оборудование). По мере необходимости разрабатываются инструкции по охране труда при работе на новом виде оборудования.

В лабораторных службах организована ежедневная калибровка оборудования, внутрилабораторный контроль, а также ежегодное тестирование по системе ФС ВОК.

Для обеспечения бесперебойной работы оборудования предусмотрено проведение планового технического обслуживания оборудования. В случае поломки аппаратуры или оборудования отдел медицинской техники обеспечивает проведение ремонта в кратчайшие сроки собственными силами или с привлечением сторонних исполнителей.

Списание аппаратуры или оборудования производится в соответствии с законодательно установленными процедурами.

**7.1.6 Знания организации**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определила знания, необходимые для функционирования процессов и для достижения их соответствия продукции и услуг, основывающиеся на:

− внутренних источниках,

− внешних источниках.

Знания ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» поддерживаются на соответствующем уровне, являются доступными в необходимом объеме и на бумажном носителей хранятся в соответствующих структурных подразделениях, структурированы по страницам подразделений на официальном сайте ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ». При рассмотрении изменяющихся нужд и тенденций, руководство ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» проводит оценку текущего уровня знаний и определяет, каким образом получить или обеспечить доступ к дополнительным знаниям и их необходимым обновлениям.

**7.2 Компетентность**

Компетентность сотрудника при приеме на работу оценивается руководителями подразделений в личной беседе. Назначение на должность сотрудника осуществляется при соответствии его компетенции требованиям, предъявляемым к определённому виду деятельности. Вся документированная информация об образовании, подготовке, повышении квалификации заносится в программу, в личные карточки, которые ведутся и хранятся в управлении кадров ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Непрерывное повышение компетентности кадрового состава и оценка его результативности прописано в должностных инструкциях и трудовых договорах.

Необходимое количество сотрудников соответствующей квалификации определяется потребностью в персонале и соответствует утвержденному штатному расписанию  
ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

В организации определен и обеспечивается необходимый уровень компетентности персонала, выполняющего работу, влияющую на качество предоставления услуг. Установлены критерии и требования к образованию, навыкам и опыту сотрудников, которые определены в квалификационных справочниках, профстандартах и должностных инструкциях.

Права и обязанности медицинских и фармацевтических сотрудников регулирует Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Квалификационные требования содержатся в приказе Минздрава РФ № 707н. В данном приказе указаны все врачебные специальности и приведены требования, которым сотрудник должен соответствовать. Требования всегда зависят от специальности и наличия категории. Также стоит учитывать квалификационные справочники и профстандарты, особенно если есть возможность получения каких-либо льгот или компенсаций (ст. 57 ТК РФ).

Организация определяет дополнительные квалификационные требования для сотрудников, но это не означает отмену или замену установленных Минздравом требований.  Дополнительные требования могут касаться категории врача определённой специализации, владения сложной технологией.

Таким образом, при приёме на работу учитываются все квалификационные требования, установленные законодательством, а также те, которые были утверждены дополнительно организацией в отдельных должностных инструкциях.

Высокий уровень компетенции специалистов ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» подтверждается квалификационными категориями врачей, наличием ученых званий и степеней.

Аккредитация медицинских работников ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» проводится на основании приказа МЗ РФ от 22 ноября 2021 № 1081н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов», протоколом заседаний аккредитационной комиссии подтверждается соответствие лица, получившего медицинское, фармацевтическое или иное образование, требованиям к осуществлению медицинской деятельности по определенной медицинской специальности либо фармацевтической деятельности.

Подготовка и переподготовка (обучение) персонала осуществляется в целях:

- обеспечения знания и понимания сотрудниками политики в области качества;

- обеспечения необходимых общих знаний для всех сотрудников;

- обеспечения специальных знаний для отдельных специалистов;

- своевременной актуализации знаний.

Планирование и организация обучения сотрудников осуществляется руководителем кадровой службы ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» совместно с руководителем сотрудника и по согласованию с главным врачом.

**7.3 Осведомленность**

Ознакомление персонала с внешними и локальными документами обеспечивает общий отдел. Политика и цели в области качества доводятся до должностных лиц и подразделений ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» путем рассылки копий приказа об утверждении документа. Руководители подразделений обеспечивают доведение положений Политики и целей в области качества до сведения сотрудников соответствующих подразделений, что должно находить отражение в протоколах заседаний. Так же, Политика и цели в области качества находятся в свободном доступе на сайте ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» для сотрудников и заинтересованных сторон. Руководители структурных подразделений информируют сотрудников об их вкладе в результативность СМК, включая пользу от улучшения результатов деятельности, а также информируют о последствиях несоответствия требованиям СМК.

**7.4 Обмен информацией**

Обмен информацией осуществляется в следующих формах:

* регулярные совещания на различных уровнях;
* использование информационных стендов или досок объявлений;
* ведение сайта и социальных сетей ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;
* использование корпоративной мобильной связи для сотрудников ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;
* использование электронной почты;
* проведение учебно-практических и консультационных внутренних семинаров в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;
* обмен информацией в рамках системы электронного документооборота, а также нормативных документов общего делопроизводства (приказы, служебные записки).

- в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» за деятельность в сфере информационных технологий отвечает начальник IT -отдела, обеспечивающий бесперебойную работу с электронными документами. Периодичность архивирования документов 1 день.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информационные системы** | **Исполнитель (предоставление услуг, поддержка)** | **Структурные подразделения ГБУЗ НО «» использующие ПО** |
| ЕЦП  (Единая Цифровая Платформа) | АО «РТ Лабс», ГБУЗ «НО МИАЦ» | Все структурные подразделения лечебного профиля  КДЛ  Отдел медицинской статистики  Организационно-методический оотдел |
| 1С Бухгалтерия | ООО «Информповолжье» | Бухгалтерия, отдел Кадров |
| 1C Аптека | ООО «Информповолжье» | Аптека |
| РИС УЛО «Фармасофт» | ГП НО «НОФ» | Аптека |
| Централизованная ИС СМП для приема и обработки вызовов выездными бригадами СМП | ООО «Рука» | Отделение скорой медицинской помощи |
| Льготные рецеты | ООО «ФармаСофт» | Амбулаторные подразделения ЦРБ |
| «Парус-зарплата» | ООО «1С-Парус» | Бухгалтерия |

Основные вопросы, в отношении которых производится обмен информацией по СМК внутри ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»:

* политика в области качества;
* результаты выполнения запланированных мероприятий;
* ответственность и полномочия;
* мониторинг удовлетворенности персонала и потребителей;
* результаты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, анализа со стороны руководства;
* выявленные несоответствия, коррекции и корректирующие действия.

**7.5 Документированная информация**

**7.5.1 Общие положения**

Система менеджмента качества ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» включает:

- документированную информацию, требуемую настоящим стандартом;

- документированную информацию, определенную ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», как необходимую для обеспечения результативности системы менеджмента качества.

**7.5.2 Создание и актуализация**

При создании и актуализации документированной информации ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает:

− идентификацию и описание;

− формат и носитель документированной информации;

− анализ документов на пригодность адекватность до их выпуска.

**7.5.3 Управление документированной информацией**

Управление документированной документацией ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству, в целях:

− анализа, актуализации и утверждения документов;

− обеспечения идентификации изменений и статуса пересмотра документов;

− обеспечения сохранения документов четкими и легко идентифицируемыми;

− соблюдения сроков хранения и порядка уничтожения;

− обеспечения рассылки и наличия соответствующих версий документов в местах их применения;

− обеспечения идентификации документов внешнего происхождения и управления их рассылкой;

− предотвращения непреднамеренного использования устаревших документов и применения соответствующей идентификации таких документов, оставленных для каких-либо целей.

Управление внутренними и внешними нормативными документами предусматривает следующие этапы:

1) для внутренних документов:

− разработку, проверку, утверждение и регистрацию документа;

− формирование и хранение контрольного экземпляра;

− формирование и рассылку учтенных копий контрольного экземпляра документа;

− внесение и идентификацию изменений в контрольный экземпляр;

− формирование и хранение контрольного экземпляра с изменениями;

− рассылку учтенных копий контрольного экземпляра документа с изменениями;

− введение документа в практику работы персонала;

− изъятие у пользователей экземпляров отмененных документов и их уничтожение.

2) для внешних документов:

− закупку необходимой документации или запрос ее у потребителя услуг;

− регистрацию и хранение контрольного экземпляра поступившей документации;

− ознакомление персонала с документами;

− регистрацию поступивших изменений к нормативной документации;

− идентификацию изменений и хранение экземпляра с изменениями;

− ознакомление персонала с изменениями.

**8. Деятельность на стадиях жизненного цикла услуг**

**8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла услуг**

В МО осуществляется ежегодное планирование работ на основе:

- государственного задания на плановый период;

- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на плановый период;

- медицинской помощи, оказываемой на платной основе.

На основе утвержденных годовых плановых показателей курирующим заместителем совместно с отделом медицинской статистики формируется планы работ структурных подразделений ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», которые доводятся до руководителей структурных подразделений распоряжением главного врача.

С целью развития деятельности отделений и сохранению лидерских позиций ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» руководители структурных подразделений ежегодно в марте формируют и утверждают у главного врача план развития отделений. Ответственными за составление планов работ в структурных подразделениях ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» являются их руководители. Планы работ согласовываются профильными замами и утверждаются главным врачом.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает реализацию основных процессов деятельности в управляемых условиях постоянно за счет выполнения следующих условий:

- наличия критериев и алгоритмов основных процессов;

- достаточной компетентности персонала, подтверждаемой периодически;

- наличия и применения подходящего оборудования и СИ;

- обязательного анализа и верификации качества услуг на промежуточных этапах создания и ее валидации;

- проведения постоянного мониторинга основных производственных показателей процессов.

Ответственными за выполнение этих условий являются владельцы процессов.

**8.2 Требования к услугам**

**8.2.1 Связь с потребителем**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» предпринимает эффективные меры по поддержанию связи с потребителями.

Связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами осуществляется различными способами, обеспечивающими быструю, своевременную и полную передачу информации при условии соблюдения требований действующих нормативных документов.

Для внешних потребителей и заинтересованных сторон:

* рассмотрение обращений граждан;
* реагирование на запросы заинтересованных сторон (в том числе органов суда и следствия);
* использование ресурсов сети Internet: электронная почта, сайт ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;
* организация часов личного приема руководством ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;
* информация для потребителей, которая расположена на видных местах в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Деятельность по поддержанию связи с внешними потребителями определена в процессах РП.05.01 – «Связь с органами управления здравоохранения», РП.02.01 – «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности», РП.07.02 – «Создание положительного имиджа медицинской организации».

Для внутренних потребителей:

* непосредственное общение на совещаниях;
* использование ресурсов сети Internet: электронная почта, сайт ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;
* использование корпоративной мобильной связи.

Деятельность по поддержанию связи с внутренними потребителями определена в процессе РП.04.04– «Деятельность в сфере информационных технологий».

**8.2.2 Определение требований, относящихся к услугам**

Требования к качеству, срокам, порядку предоставления медицинских услуг устанавливаются в нормативных документах внутреннего и внешнего происхождения ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ». Перечень актуальных нормативных правовых актов приведены в описании регламентов разделов РП.02 «Управление процессом оказания медицинской помощи» и РП.03 «Оказание медицинской помощи» модели взаимодействия процессов системы менеджмента качества.

Требования, установленные потребителем, определяются и анализируются на основании следующих документов:

* + поручений высшего руководства;
* входящих документов (письма, факсы и др.);
* нормативных правовых актов в сфере здравоохранения;
* анкет по удовлетворенности потребителей;
* оценки деятельности по итогам проведенных мероприятий (в том числе отзывы и предложения).

Требования, не указанные потребителем, но необходимые для оказания услуг определяются в результате следующих работ:

- проведения периодических анализов функционирования СМК;

- исследования рынка;

- анализ конкурентов;

- сравнение с лучшими достижениями;

- анализа информации, получаемой из средств массовой информации или сети Internet, о применении инновационных технологий, методов, программ по направлениям деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Оказание платных услуг производится в соответствии с утвержденными правилами представления платных услуг. При этом заключаются договора, в которых оговаривается сумма, виды услуг и т.д., выполняются иные требования, предусмотренные действующей нормативной базой Российской Федерации. В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» действует процесс РП.02.02 – «Оказание платных медицинских услуг».

**8.2.3 Анализ требований к услугам**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг всем предъявляемым к ним требованиям в соответствии с действующим законодательством в сфере здравоохранения. Медицинская деятельность относится к лицензируемым видам деятельности в Российской Федерации.

Ответственность за анализ требований в части получения информации о требованиях к услуге возложена на организационно-методический отдел РП.05.01 – «Связь с органами управления здравоохранения».

Процедура анализа требований к оказанию медицинских услуг заключается в следующем:

- получение информации о требованиях к предоставляемым медицинским услугам извнешних и внутренних источников;

- сбор и свод информации от отделений;

- анализ и оценка выполнения комплексного плана развития ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Записи результатов анализа и последующих действий, вытекающих из анализа, поддерживаются в рабочем состоянии в соответствии с Инструкцией по делопроизводству и регламентами указанных процессов.

**8.2.4 Изменения требований к услугам**

Если требования к услугам или осуществлению медицинской деятельности изменены, ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает, чтобы в соответствующую документированную информацию были внесены поправки, а соответствующий персонал был поставлен в известность об изменившихся требованиях.

Процесс мониторинга нормативно-правовой документации на предмет актуализации и своевременного изменения документа внешнего и внутреннего происхождения разработан и поддерживается в рабочем состоянии согласно регламента процесса РП.04.03 – «Правовое обеспечение медицинской организации».

1. **8.3 Проектирование и разработка медицинских услуг**
2. **8.3.1 Общие положения**

При начале работ по планированию медицинских услуг приказом главного врача назначаются соответствующие сотрудники для управления и проведения систематического анализа, чтобы установить, достигнуты ли цели в области оказания медицинских услуг. Такие анализы можно проводить в выбранных точках процесса планирования, а также после его завершения.

Объектами таких анализов являются:

- адекватность входных данных для выполнения задач по планированию медицинских услуг;

- ход запланированного процесса планирования;

- соответствие целям верификации и валидации;

- оценивание потенциальных рисков или причин отказов при выполнении медицинских услуг;

- данные жизненного цикла, касающиеся характеристик медицинских услуг;

- управление изменениями и их влияние на процесс планирования медицинских услуг;

- определение и устранение проблем;

- возможности улучшения процесса планирования медицинских услуг;

- потенциальное воздействие при оказании услуги на окружающую среду.

На подходящих стадиях проводятся анализы выходных данных планирования процессов для удовлетворения потребностей и ожиданий потребителей, а также сотрудников ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», получающих выходные данные процессов.

1. **8.3.2 Планирование проектирования и разработки медицинских услуг**

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» внедрены и поддерживаются в рабочем состоянии необходимые процессы планирования для результативного и эффективного реагирования на потребности и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон.

При планировании процессов оказания медицинских услуг руководство ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» учитывает не только свою основную деятельность и свои функции, но и факторы, содействующие соответствию характеристик процедур и показателей процессов ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон. Например, ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» принимает во внимание жизненный цикл оказываемых медицинских услуг, ее воздействие на безопасность и здоровье участвующих сторон.

Процесс планирования медицинских услуг описан в п.п. 8.3.2 – 8.3.6. Этот процесс описывает возможное использование предполагаемых результатов идентифицированных медицинских услуг для планирования и оценивания лечения потребителей. Данный процесс применяется, например, при разработке новых процедур, проведении клинических исследований, правил эксплуатации нового оборудования и освоении медицинского обслуживания, которое может включать разработку и пересмотр состава услуг и программ обслуживания, курса лечения, руководств, параметров общения с пациентом, протоколов обследования и собеседования, материалов для обучения, приобретение другой продукции или процедур.

1. **8.3.3 Входные данные для проектирования и разработки медицинских услуг**

К входным данным относятся:

a) внешние входные данные:

- потребности и ожидания потребителей или рынка,

- потребности и ожидания других заинтересованных сторон,

- входные данные пользователя, направленные на создание стабильного проекта и разработки,

- изменения в соответствующих законодательных и регулирующих требованиях,

- международные или национальные стандарты.

b) внутренние входные данные:

- политика и цели,

- потребности и ожидания сотрудников организации, включая лиц, получающих выходные данные процессов,

- технологические разработки,

- требования к компетентности проектировщиков и разработчиков,

- информация о прошлом опыте, полученная с помощью обратной связи,

- записи и данные о существующих процессах и услуг,

- выходные данные других процессов.

с) входные данные, определяющие те характеристики процессов, которые являются критическими для их безопасного и надлежащего функционирования и обслуживания.

Существенное значение могут иметь входные данные, связанные с оказанием медицинских услуг и основанные на оценке потребностей и ожиданий потребителя. Эти входные данные необходимо формулировать так, чтобы оказываемые медицинские услуги можно было результативно и эффективно верифицировать.

Определение требований к разработке планирования заключается в установлении способов, порядка хода действий и необходимых для этого ресурсов (нормативной документации, технических средств, материалов, информационных, финансовых ресурсов, персонала и его квалификации, соисполнителей).

При этом учитываются цели, политика, возможности и риски ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»; информация из подобных предыдущих услуг; успешный опыт в других медицинских организациях, если это приемлемо; результаты анализа, исследований или ожидания пациентов.

1. **8.3.4 Средства управления проектированием и разработкой**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» применяет средства управления процессом планирования для обеспечения уверенности в том, что:

 результаты, которые должны быть достигнуты, определены;

 проводит анализ для оценивания способности результатов планирования выполнять требования;

 проводит действия по верификации в целях обеспечения соответствия выходных данных проектирования и разработки входным требованиям к планированию и разработке;

 проводит действия по валидации в целях обеспечения соответствия оказываемых медицинских услуг к требованиям к установленному применению;

 предпринимает действия по выявлению проблем и их устранению;

 регистрирует и сохраняет документированную информацию по данному процессу.

1. **8.3.5 Выходные данные проектирования и разработки**

Выходные данные включают в себя информацию, позволяющую провести верификацию и валидацию на соответствие запланированным требованиям.

Выходные данные планирования и разработки включают в себя:

- данные, демонстрирующие сравнение входов для процесса с его выходами;

- спецификации на процессы;

- спецификации на материалы;

- спецификации на исследования;

- требования к подготовке кадров;

- информацию о пользователях и потребителях;

- требования к закупкам;

- протоколы проверки соответствия на выполнение стандартам, порядкам оказания медицинской помощи и клиническим рекомендациям.

Выходные данные планирования и разработки следует проанализировать по отношению к входным данным с целью обеспечения объективного свидетельства того, что выходные данные результативно и эффективно соответствуют требованиям к процессу оказания медицинской услуги.

1. **8.3.6 Изменения проектирования и разработки**

Изменения, вносимые на любой стадии планирования и разработки, предварительно анализируются руководством по направлениям деятельности и процессам включаются в соответствующие документы. Управление разработкой с учетом новых требований осуществляется аналогично. При внесении изменений учитывается влияние этих изменений на всю действующую документацию.

**8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками**

**8.4.1 Общие положения**

Размещение заказов на закупку товаров, выполнение работ, оказание услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом Российской Федерации от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд". В соответствии с данным законом в МО разработано и утверждено приказом главного врача Положение о контрактной службе. За осуществление порядка размещения заказов на закупку товара, выполнение работ, оказание услуг, включая аутсорсинговые процессы, отвечает контрактная служба.

МО закупает продукцию, работы и услуги у поставщиков, имеющих документальное подтверждение своей способности отвечать установленным требованиям, в том числе гарантировать качество продукции, технологии и сервис по конкурентоспособной цене.

В рамках Положения о контрактной службе определены ответственные за закупку по всем направлениям.

Инициаторами закупок являются руководители структурных подразделений МО, предоставляющие заявки на закупку по утвержденной форме в контрактную службу МО.

Объем заказов на выполнение работ и оказание услуг формируется на основании расчета потребностей и финансирования МО.

Описание данного процесса приведено в регламенте процесса РП.06.01 – «Организация закупок».

**8.4.2 Тип и степень управления**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает, чтобы процессы, продукция и услуги, поставляемые внешними поставщиками, не оказывали негативного влияния на способность МО постоянно поставлять своим потребителям соответствующую продукцию и услуги:

- обеспечивает, чтобы процессы, поставляемые внешними поставщиками, находились под управлением ее системы менеджмента качества;

- определяет средства управления, которые она планирует применять как в отношении внешнего поставщика, так и к поставляемым им результатам;

- учитывает:

1) возможное влияние процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками, на способность ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» постоянно обеспечивать соответствие требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым требованиям;

2) результативность средств управления, применяемых внешним поставщиком;

- определяет верификацию или другие действия, необходимые для обеспечения соответствия процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками, требованиям.

**8.4.3 Информация, предоставляемая внешним поставщикам**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляет входной контроль для обеспечения соответствия закупленной продукции, работ и услуг установленным требованиям к закупкам согласно приказу главного врача.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает достаточность требований до их сообщения внешнему поставщику.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» сообщает внешним поставщикам свои требования, относящиеся:

- к поставляемым процессам, продукции и услугам;

- одобрению:

1) продукции и услуг;

2) методов, процессов и оборудования;

3) оказываемых услуг;

- к компетентности персонала, включая любые требуемые меры подтверждения квалификации;

- взаимодействию внешнего поставщика с ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- применяемым ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» управлению и мониторингу результатов деятельности внешнего поставщика;

- деятельности по верификации или валидации, которые ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» или ее потребитель предполагают осуществлять на месте у внешнего поставщика.

**8.5 Предоставление медицинских услуг**

**8.5.1 Управление предоставлением услуг**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» оказывает медицинскую помощь в рамках:

- утвержденного бюджета ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»,

- утвержденной программы государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и объемов медицинской помощи, выделенных МО как клиники 3 уровня

- платных медицинских услуг.

Оказание медицинских услуг находится в управляемых условиях. При этом применяются нормативные документы, указанные в описании процессов оказания медицинской помощи, установлены требования к характеристикам, технологии оказания и контролю качества услуг.

Основные процессы по оказанию медицинской помощи определены в Приложении Б к настоящему руководству, а перечень услуг приведен во вступительной части настоящего руководства.

Структурные подразделения ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечены необходимыми ресурсами (помещениями, медицинским инструментарием, оборудованием, лекарственными средствами, расходными материалами и прочим).

В процессе оказания медицинских услуг участвует медицинский персонал структурных подразделений ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» (врачи, средний и младший медицинский персонал), выполняющие свои функции согласно должностным инструкциям.

Ответственной за содержание помещений, медицинского инструментария и оборудования в должном состоянии и за наличие в отделениях требуемого объема необходимых лекарственных средств и расходных материалов является главная медицинская сестра ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Процессы лечения и диагностики пациентов/клиентов документируются в медицинской карте амбулаторного/стационарного больного и включают в себя следующие этапы:

— первичную оценку исходного состояния здоровья пациента;

— диагностику (специальные методы исследования);

— установление диагноза;

— проведение лечебно-реабилитационных мероприятий.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» обеспечивает реализацию основных процессов деятельности в управляемых условиях постоянно за счет выполнения следующих условий:

а) наличия критериев и алгоритмов основных процессов;

б) достаточной компетентности персонала, подтверждаемой периодически;

в) наличия и применения подходящего оборудования и СИ;

г) обязательного анализа и верификации качества услуг на промежуточных этапах создания и ее валидации;

д) проведения постоянного мониторинга основных процессов.

Ответственными за выполнение этих условий являются владельцы процессов (Приложение Б).

**8.5.2 Идентификация и прослеживаемость**

Для минимизации возможных ошибок в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» используется процедура идентификации оказываемых медицинских услуг, а также лекарственных препаратов и расходных материалов.

Все записи, определяющие идентификацию и прослеживаемость пациентов/клиентов, определены в СОП или по Приказу.

Идентификация лекарственных препаратов и расходных материалов регламентируется внешними и внутренними нормативными документами, утвержденными приказами главного врача.

Записи, необходимые для обеспечения идентификации поддерживаются в рабочем состоянии.

С целью обеспечения неразрывной цепи событий идентифицирована и документирована прослеживаемость.

Прослеживаемость включает в себя:

1) происхождение, дополнение и разъяснение записей о качестве;

2) верификацию этих записей;

3) наличие/использование записей, обеспечивающих конфиденциальность информации;

4) деидентификацию записей, например, удаление персональных идентификаторов;

5) обнаружение, передачу и прием записей;

6) архивацию записей;

7) уничтожение записей.

**8.5.3 Собственность потребителей или внешних поставщиков**

Сотрудники ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» заботятся о сохранении собственности потребителей (персональные данные пациентов и их законных представителей, личные вещи пациентов, в т.ч. лекарственные препараты) или партнеров (информации или материалов), находящейся под управлением ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» или используемой ею. Собственность потребителей не должна быть уничтожена, утеряна или повреждена (приведена в состояние, непригодное для использования).

Сотрудники ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в рамках выполнения своих должностных обязанностей строго соблюдают требования федеральных законов, касающихся охраны здоровья граждан в Российской Федерации (врачебная тайна), а также защиты персональных данных.

**8.5.4 Сохранение**

Сохранение соответствия предоставляемых медицинских услуг обеспечивается через:

- поддержание стабильности параметров процесса предоставления услуги через управление процессом в соответствии с нормативными документами на процесс;

- управление операциями хранения, комплектации, передачи потребителю документов и иной информации, предоставляемой ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в процессе оказания услуги как ее составляющей части.

Ответственными за выполнение указанных выше требований являются основные исполнители и руководители структурных подразделений ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

**8.5.5 Деятельность после оказания услуг**

Требование данного пункта стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 исключено из области применения СМК в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» в связи с тем, что ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» оказывает услуги, которые предполагают совместное участие как представителей ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», так и потребителя. По мере завершения предоставления медицинской услуги ответственность ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» также завершается. Дальнейшее взаимодействие с потребителями в части оказанной медицинской услуги предполагает предоставление данных, подтверждающих факт, сроки, объемы и результаты оказания медицинской услуги. Повторное обращение потребителя в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» рассматривается как оказание новой медицинской услуги.

**8.5.6 Управление изменениями**

Управление изменениями является составной частью всех процессов и осуществляется в плановом порядке.

**8.6 Оказание медицинских услуг**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» внедряет запланированные мероприятия на соответствующих этапах в целях верификации выполнения требований к оказываемым медицинским услугам.

Оказание медицинских услуг для потребителя (пациента/клиента) не должен происходить до окончания реализации всех запланированных мероприятий с удовлетворительными результатами, кроме тех случаев, когда это санкционировано уполномоченным органом и/или лицом и, когда это применимо, самим потребителем.

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» регистрирует и сохраняет документированную информацию об оказания медицинских услуг.

Документированная информация включает:

- свидетельства, демонстрирующие соответствие критериям оказания медицинской помощи;

- прослеживаемость в отношении должностного лица (лиц), санкционировавшего(их) оказание медицинских услуг.

**8.7 Управление несоответствующими результатами процессов**

Руководство ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» и руководители структурных подразделений обеспечивают идентификацию и управление несоответствиями с целью предотвращения непреднамеренного предоставления потребителям.

Методы и средства управления, ответственность и полномочия по работе с несоответствиями определены в приказах главного врача.

Управление случаями оказания медицинской помощи ненадлежащего качества включает следующие действия:

- идентификация случая оказания медицинской помощи ненадлежащего качества;

- документирование и регистрация;

- анализ и оценка случая оказания медицинской помощи ненадлежащего качества;

- принятие решения о действиях со случаем оказания медицинской помощи ненадлежащего качества;

- дальнейшие действия согласно принятому решению.

**9. Оценка результатов деятельности**

**9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка**

**9.1.1 Общие положения**

Планирование и применение процессов мониторинга, анализа и улучшения деятельности используются для:

- демонстрации соответствия оказываемых услуг, осуществляемых ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- обеспечения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;

- постоянного повышения результативности СМК.

**9.1.2 Удовлетворенность потребителей**

Руководство ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» рассматривает любые пожелания пациента / потребителя, включая жалобы и предложения (далее – обращения), в устной или письменной формах. Обращения могут поступать в ходе личного приема главного врача, с нарочным, через почтовые отделения, через сайт ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», через систему электронного документооборота от официальных источников, вышестоящего руководства и официальные аккаунты, книгу жалоб и предложений. Работа с обращениями граждан в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляется на основании приказа главного врача.

Все поступившие в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» письменные обращения подлежат централизованной регистрации. Секретарь руководителя направляет все обращения для рассмотрения в соответствующие структурные подразделения. Руководители структурных подразделений обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение поступившего обращения, принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов потребителя, направившего обращение, дают пояснения для подготовки письменных ответов по существу поставленных в обращении вопросов.

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» организован личный прием граждан согласно «Графику приема граждан».

Разработаны формы анкет для изучения удовлетворенности пациентов медицинской деятельностью ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

Результаты проведения мониторинга удовлетворенности потребителей рассматриваются высшим руководством ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» и принимаются решения по повышению деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» с составлением необходимых мероприятий, которые обсуждаются на совещаниях с руководителями подразделений и указываются в приказах главного врача.

**9.1.3 Анализ и оценка**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» периодически осуществляет анализ соответствующих данных для демонстрации пригодности и результативности СМК, а также оценку в какой области можно осуществлять постоянное повышение результативности СМК.

Анализу подвергаются данные мониторинга и измерений:

* удовлетворенности потребителей;
* результативности процессов;
* соответствия требованиям к услугам;
* по поставщикам.

**9.2 Внутренний аудит**

В соответствии с законодательством в сфере здравоохранения ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» проводит внутренние аудиты в виде внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Данная процедура является обязательным требованием для медицинских организаций Российской Федерации. Ответственность и требования к планированию, проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, оформлению результатов и поддержанию в рабочем состоянии записей определены в приказе главного врача по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

**9.3 Анализ со стороны руководства**

**9.3.1 Общие положения**

Руководство ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляет ежегодный анализ СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» для обеспечения ее постоянной пригодности, достаточности и результативности.

В ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» разработан процесс РП.01.01 – «Управление системой менеджмента качества», владельцем которого является главный врач.

Анализ СМК в ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» проводится ежегодно до 01 марта года, следующего за отчетным, и включает в себя оценку возможностей улучшений и потребности в изменениях в СМК МО, в том числе в политике и целях в области качества Разработан СТМО.005 «Формирование годового отчета (Анализ со стороны руководства) о деятельности медицинской организации».

**9.3.2 Входные данные анализа со стороны руководства**

Входные данные для анализа СМК со стороны высшего руководства учитывают интересы потребителей и других заинтересованных сторон и содержат:

- статуса действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства;

- информацию о выполнении политики в области качества и соответствие СМК политике в области качества;

- результаты достижения целей в области качества;

- результаты аудитов (результаты государственного, ведомственного, внутреннего контроля);

- результаты функционирования процессов и соответствия оказываемых услуг;

- изменения, которые могут воздействовать на СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»;

- несоответствия и корректирующие действия;

- информацию об удовлетворенности потребителей на основании обратной связи с потребителями;

-информации о достаточности ресурсов;

-результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

- возможности для улучшения.

**9.3.3 Выходные данные анализа со стороны руководства**

Результатами анализа СМК со стороны руководства является приказ главного врача, содержащий решения и действия:

- по возможностям для улучшения;

- по любым необходимым изменениям СМК;

- по потребностям в ресурсах.

Проведение анализа СМК используется высшим руководством в качестве метода определения возможностей для улучшения деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

**10. Улучшение**

* 1. **Общие положения**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» определила возможности для улучшения и осуществления необходимых действий для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности:

- улучшение оказываемых услуг в целях выполнения требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий;

-коррекция, предотвращение или снижение влияния нежелательных воздействий;

-улучшение результатов деятельности и результативности СМК.

**10.2 Несоответствия и корректирующие действия**

Корректирующие действия являются средством постоянного улучшения деятельности ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», повышения результативности процессов СМК, повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. Корректирующие действия осуществляются в целях устранения причин обнаруженных несоответствий для предотвращения их повторного возникновения. При появлении несоответствий должностное лицо, ответственное за соответствующую сферу деятельности:

– предпринимает действия по управлению и коррекции выявленного несоответствия;

– устраняет последствия данного несоответствия;

– проводит анализ несоответствия и определяет причину его появления;

– определяет наличие аналогичного несоответствия или возможности его возникновения;

– выполняет необходимые действия по устранения несоответствия;

– проводит анализ результативности корректирующего действия;

– оценивает риски и возможности, определенные в ходе планирования;

– при необходимости готовит предложения о необходимости изменений в СМК

Информация о выявленных несоответствиях, предпринятых действиях и результатах корректирующих действий документируются. Корректирующие действия осуществляются в соответствии с требованиями приказа главного врача об организации и проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Выявление несоответствий и последующие корректирующие действия в рамках внутренних и внешних аудитов координируются заместителем главного врача по медицинской части. На основе информации о результатах предпринятых корректирующих действий проводят анализ их результативности. Результативность предпринятых корректирующих действий оценивается динамикой уменьшения числа несоответствий.

**10.3 Постоянное улучшение**

ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» осуществляет деятельность по повышению результативности СМК во всех структурных подразделениях и процессах ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ». СМК обеспечивает основу для постоянного совершенствования деятельности и повышения удовлетворенности заинтересованных сторон.

Постоянное повышение результативности СМК обеспечивается посредством использования политики и целей в области качества, результатов аудитов, анализа данных, анализа со стороны высшего руководства ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ», несоответствий и корректирующих действий.

**11 Конфиденциальность**

Настоящее Руководство по качеству является внутренним нормативным документом и не подлежит представлению другим сторонам, кроме как аудиторам при проведении проверок СМК ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

**12 Рассылка**

Настоящее Руководство по качеству и безопасности рассылается всем заинтересованным структурным подразделениям ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ».

**Приложение А**

**Организационная структура**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГЛАВНЫЙ ВРАЧ | | | | | | | | | | | |
| ЗАМ.ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО МЕДИЦИНСКОЙ ЧАСТИ | ЗАМ.ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО ЭКСПЕРТИЗЕ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ  (ПО ВОПРОСАМ КЛИНИКО-ЭКСПЕРТНОЙ РАБОТЫ) | ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ РАБОТЕ | ЗАМ.ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО ЭКОНОМИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ | ЗАМ.ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЕ | ЗАМ.ГЛАВНОГО ВРАЧА ПО ХОЗЯЙСТВЕННЫМ ВОПРОСАМ | ГЛАВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА | | ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР | СЕКРЕТАРЬ | ЮРИСКОНСУЛЬТЫ | ОТДЕЛ  КАДРОВ |
| ВСЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЛЕЧЕБНОЙ РАБОТЫ   * ОСМП * ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ * СТАЦИОНАР * АПТЕКА * ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА * РАБОТКИНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ БОЛЬНИЦА * ПОЛИКЛИНИКА №1 * ВРАЧЕБНЫЕ АМБУЛАТОРИИ * ФАПЫ | ВСЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЭКСПЕРТИЗЫ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ И КЛИНИКО-ЭКСПЕРТНОЙ РАБОТЕ:   * ОСМП * ЖЕНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ * СТАЦИОНАР * ПОЛИКЛИНИКА * ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА * РАБОТКИНСКАЯ УЧАСТКОВАЯ БОЛЬНИЦА * ПОЛИКЛИНИКА №1 * ВРАЧЕБНЫЕ АМБУЛАТОРИИ * ФАПЫ | ВСЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ, КАЗЫВАЮЩИЕ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ:   * ЦАОП * ПОЛИКЛИНИКА * ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ (ВЗРОСЛЫЙ) * НАРКОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ * ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР (АМБУЛ.) * ВРАЧЕБНЫЕ АМБУЛАТОРИИ * ФАПЫ | ВСЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ В ЧАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ  КАБИНЕТ МЕДИЦИНСКОЙ СТАТИСТИКИ  ОТДЕЛ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  ПЛАНОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ | ВСЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ | ОБЩЕБОЛЬНИЧНЫЙ НЕМЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ:   * МАСТЕР РЕМОНТНОГО УЧАСТКА * СТАТИСТИК ПО УЧЕТУ ТЭП * МЕХАНИК ГАРАЖА * МЕХАНИК ОСМП * ТЕХНИК ПО МЕТРОЛОГИИ * ЗАВЕДУЮЩИЙ ХОЗЯЙСТВОМ   АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ЧАСТЬ:   * КЛАДОВЩИК * ДИСПЕТЧЕР   ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР   * ИНЖЕНЕР –СТРОИТЕЛЬ * ИНЖЕНЕР-СМЕТЧИК   НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ОХРАНЫ ТРУДА И ПОЖАРНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ   * СПЕЦИАЛИСТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА * СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ПРОФИЛАКТИКЕ * СПЕЦИАЛИСТ ГО И ЧС | | * СРЕДНИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ * БУФЕТЧИКИ * УБОРЩИКИ СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ * КАСТЕЛЯНШИ | * ОТДЕЛ ЗАКУПОК * ОТДЕЛ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА * АГЕНТ ПО СНАБЖЕНИЮ |  | | |
|  |  | | |



**Приложение В**

**Перечень процессов СМК МО**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№** | **Наименование процесса** | **Владелец процесса** |
| **Внутренние процессы** | | | |
| **РП.01 – «Управление системой менеджмента качества»;** | | | |
| 1 | 1 | РП.01.01 – Управление системой менеджмента  качества | Главный врач |
| **РП.02 – «Управление процессом оказания медицинской помощи»** | | | |
| 2 | 2 | РП.02.01 – Контроль качества и безопасности  медицинской деятельности (ВКК и БМД) | Заместитель главного врача по  клинико-экспертной работе |
| 3 | РП.02.02 – Оказание платных медицинских  услуг | Заместитель главного врача по  экономическим вопросам |
| **РП.03 – «Оказание медицинской помощи»** | | | |
| 4 | 3 | РП.03.01 - «Оказание медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология»:  -Акушерско-гинекологическая помощь – консервативное лечение  -Акушерско-гинекологическая помощь -роды  -Послеродовая реабилитация женщин  -Консультативная помощь врачей специалистов | Заведующий акушерским отделением |
| 5 | РП.03.02 - «Оказание медицинской помощи по профилю «неонатология»:  **-**Неонатологическая помощь  -Этап ранней физиологической адаптации | Заведующий акушерским отделением  Заведующий педиатрическим отделением |
| 6 | РП.03.03 - «Оказание диагностических услуг»:   * Клинико-диагностическое исследование; * Лучевая диагностика; * Функциональная диагностика; * Эндоскопическая диагностика. | Заведующие отделениями |
| 7 | РП.03.04 - «Оказание анестезиолого- реанимационной помощи»:   * Анестезиологическое пособие; * Интенсивная терапия и реанимация | Заведующий акушерским отделением |
| **РП.04 – «Обеспечение ресурсами»** | | | |
| 8 | 4 | РП.04.01 – Кадровые ресурсы и управление  персоналом | Начальник отдела кадров |
| 9 | РП.04.02 – Финансовая деятельность | Заместитель главного врача по  экономическим вопросам Главный бухгалтер |
| 10 | РП.04.03 – Правовое обеспечение медицинской  организации | Юрисконсульт |
| 11 | РП.04.04 – Деятельность в сфере информационных технологий | Начальник отдела  информационных технологий |
| 12 | РП.04.05 – Обеспечение функционирования инфраструктуры | Заместитель главного врача по административно-  хозяйственной части |
| 13 | РП.04.06 – Обслуживание медицинского оборудования:   * приемка нового оборудования; * техническое обслуживание, инструментальный контроль технического средства и   метрологическая поверка;   * ремонт оборудования; * списание оборудования | Заместитель главного врача по административно- хозяйственной части |
| 14 | РП.04.07 – Охрана труда на рабочих местах | Начальник ОТ и ПБ |
| 15 | РП.04.08 – Обеспечение санитарно-  противоэпидемического режима | Врач-эпидемиолог  Главная медицинская сестра |
| 16 | РП.04.09 – Обеспечение лекарственными  препаратами и медицинскими изделиями | Заведующий аптекой-провизор |
| 17 | РП.04.10 – Обеспечение радиационной  безопасности | Заведующий отделением  лучевой диагностики |
| **Внешние процессы** | | | |
| **РП.05 – «Связь с органами управления здравоохранения»** | | | |
| 18 | 5 | РП.05.01 – Связь с органами управления здравоохранения. | Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Заместитель главного врача по  организационно-методической работе |
| **РП.06 – «Взаимоотношение с поставщиками»** | | | |
| 19 | 6 | РП.06.01 – Организация закупок | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Главный бухгалтер  Юрисконсульт |
| **РП.07 – «Связь с потребителями»** | | | |
| 20 | 7 | РП.07.02 – Создание положительного имиджа медицинской организации  - сайт (интернет - ресурсы), СМИ (газета, телевидение и пр.), соцсети | Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе  Заместитель главного врача по организационно-методической  работе |